

**GRUPO PROMOTOR del Zonal 17 para la conformación de una
“ORGANIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD”**
Concejo Vecinal Zonal 17 - Comisión de Salud

informe de reunión
ciclo septiembre – diciembre 2005
PAJAS BLANCAS
Departamento Montevideo

FECHA : miércoles 26 de octubre de 2005

HORA : de 17 a 20 horas

LUGAR : policlínica Pajas Blancas, salón de la Capilla, Pajas Blancas, Montevideo

Dinámica de la reunión¹:

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo
- Devolución de los papelógrafos de la reunión del 9/7/05 en Pajas Blancas y resultados de la 2da. Asamblea de usuarios del Zonal 17
- Actualización de la información (relacionada con temas pertinentes a la convocatoria)

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

Tema: contribuciones para la organización de un programa de formación barrial saludable en Pajas Blancas

- Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes:
de lo que sabemos / de lo que queremos saber

Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

- Puesta en común de lo producido en los grupos
- Relacionamientos y reflexiones
- Conformación de grupos de trabajo con asignación de tareas, en función de las necesidades que se hayan identificado y/o del proceso en su conjunto

¹ adaptación realizada por el Grupo Promotor del presente proceso, de la metodología **GESTIÓN ASOCIADA** de la familia de metodologías PPGA (planificación participativa y gestión asociada), elaborada y experimentada por el proyecto PPGA de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) sede Argentina, GAO (Red Gestión Asociada del Oeste de la Ciudad de Buenos Aires), SurCo (Red Sur del Conurbano de la Ciudad Metropolitana de Buenos Aires) y otras redes.

Para conocer en detalle la Concepción Metodológica PPGA se puede consultar la página www.flacso.org.ar/areasyproyectos/proyectos/pppyga/ documentos y publicaciones.

ASISTENTES reunión miércoles 26 de octubre de 2005 – PAJAS BLANCAS

nº	nombre	organización	dirección	teléfono	correo electrónico
1	Carmen Soca	Grupo Promotor	Br. Artigas 2532/301	480-5569	carmensoca@montevideo.com.uy
2	Elena Medina	CCZ 17	Haití 1606	311-7753	emedina@ccz17_imm.gub.uy
3	Esther Curbelo	P. De Salud	Elizalde 5429	312-0740	
4	Gerardo Falco	Médico de Familia	Agraciada 3197/79	203-6118	gerger@adinet.com.uy
5	Gladys Sosa	Escuela 190	La Haya 7985	312-0875	
6	Lilian Mennuti	Policlínica - Capilla	Leal de Ibarra 5588	312-0061	
7	M ^a Jacqueline Vizziano	Policlínica - Capilla	Ramón Clairac 5467	312-1114	
8	María Laura Mariño	P. de Salud	Conciliación 3884	303-3370	malu00-22@hotmail.com
9	Miriam Sosa	Policlínica	Camino Pajas Blancas 8059	312-0492	
10	Norma Mena	Pro de Salud	Leal de Ibarra 5457	312-0638	
11	Olga Perdome	P. de Salud	P. Elizalde 5580	312-8897	
12	Raquel Fontichella	Policlínica - Jubilados	Leal de Ibarra 5356	312-1579	
13	Virginia Franciscovich	Policlínica - Capilla	Felipe Ruiz Puente 5635	312-0825	fliafrancis@adinet.com.uy
14	Zaire	Escuela 190	La Haya 7985	312-0875	
15	Walter Morróni	Grupo Promotor	Camino Sanguinetto 5280	901-7491	wfmorróni@yahoo.com

Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACIÓN

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo, a cargo de Carmen Soca y Elena Medina integrantes del Grupo Promotor hacia una organización de usuarios de servicios de Salud del Zonal 17

Se hicieron algunos comentarios sobre el Sistema Nacional de Salud, que pretende ir transitando hacia un **nuevo modelo**.

Ese nuevo modelo se basa en la participación comunitaria (intercambio de saberes, definición de problemas, etc.) y necesita de usuarios que se organicen y elijan a algunos representantes a nivel nacional para integrar el Consejo Nacional de Salud.

- Devolución de los papelógrafos de la reunión del 9/7/05 en Pajas Blancas y resultados de la 2da. Asamblea de usuarios del Zonal 17

También se hizo la devolución de los **papelógrafos**² de la reunión que se hiciera el 9 de julio de 2005, en la Escuela de Pajas Blancas, y que -al igual que la de hoy-, fue convocada por la Comisión de Salud de Pajas Blancas y el Grupo Promotor hacia una organización nacional de usuarios de servicios de salud del Zonal 17.

Estos papelógrafos, por un lado, fueron utilizados para elaborar un informe de aquella reunión, del que se entregan algunas copias en la presente; y por otro lado, fueron procesados y sistematizados, con la modalidad de Análisis de la Situación³ -junto con los registros de las reuniones que se desarrollaron en otros ocho barrios más del Zonal 17-, durante la 2da. Asamblea de usuarios de servicios de salud del Zonal, desarrollada el 27 de agosto de 2005 en las instalaciones del APEX.

Con lo cual, Pajas Blancas aportó al nivel del Zonal y el nivel del Zonal le aportó a Pajas Blancas, con un trabajo que en ambas situaciones se planteó y fue realizado de manera abierta, pública y participativa, en el marco de esta organización de los usuarios de la salud del Zonal 17.

En relación a los resultados de la **2da. Asamblea**, se presentó el trabajo y la programación de algunas propuestas que allí surgieran⁴, dando cuenta que se trata de unos primeros trazos gruesos que pueden ser tomados como guías que orienten el trabajo del año 2006.

- Actualización de la información (relacionada con temas pertinentes a la convocatoria)

Desde la Comisión de Salud de Pajas Blancas se informa sobre la organización de un **festival a beneficio de la policlínica** nueva que se está construyendo, a realizarse el sábado 3 de diciembre, a partir de las 17 horas, en la costanera de Pajas Blancas.

² papeles grandes, donde se realiza el registro público de las reuniones.

³ Identificación de *CUESTIONES PROBLEMÁTICAS, PROCESOS POSITIVOS, PROPUESTAS/PROYECTOS y ACTORES*.

⁴ Ver en ANEXOS.

Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

Se propuso una dinámica para conformar dos grupos, que consistía en cantar las estrofas de algunas canciones conocidas, e ir encontrándose en función de los que cantan la misma canción.

- Intercambio de saberes y nuevos aprendizajes (para un programa de capacitación “en red”)

DE LO QUE SABEMOS

- Yo sé cuidar las plantas
- Yo sé sonreír y cocinar
- Gorgojos: es una medicina alternativa, se está tratando de dar a conocer, es para el cáncer y es ideal para aumentar las defensas (infórmense)
- Todo aquello que he aprendido y se que puede ser útil a otro. Ej.: cocina.
- No contaminar. Reciclar: botellas, bolsas, pilas. Los ruidos y el olor de los autos también contamina.
- Enseñar a cocinar
- Trabajar/planificar entre muchos
- Trabajar en red
- Cuidar el jardín
- Sobre comidas lo poco que se, que pueda ser útil
- Educación física = transmitir y corregir la postura de las personas, además tratar de que los niños y adultos sepan al menos cómo se llaman los dedos de las manos
- Concepto de actividad física en forma regular como beneficioso para la salud
- Vivir para comer. Tratar de comer para vivir
- Tener en las mañanas unas buenas respiraciones por lo menos nueve

DE LO QUE QUEREMOS SABER

- Me gustaría aprender a cantar
- Aprender sobre plantas medicinales
- ¿Cómo encontrar el equilibrio?
- ¿Qué comidas hay que comer para crecer?
- ¿Cómo podríamos hacer para no contaminar?
- Sobre todo lo que sea bueno para poder ayudar a los demás
- Queremos saber sobre diabetes y presión arterial
- Me gustaría recibir clases de comunicación, hacia el prójimo. Recibir cursos útiles que pueda aplicarlo en la vida diaria
- Quisiera aprender sobre soriasis
- Cómo fortalecer la organización comunitaria en torno al bienestar socio sanitario
- Que me enseñen a ser menos impulsiva
- Sobre historias del oeste de Montevideo
- De hierbas medicinales
- Saber más sobre depresión
- Por qué no hay más reuniones sobre cómo dejar de fumar
- Me gustaría aprender a bailar y saber sobre plantas medicinales

Momento 3. GUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

Se expuso el trabajo realizado en cada grupo, poniendo en común todo lo producido, y comentando las coincidencias y aportes.

Se planteó seguir trabajando juntos, que “este grupo” (el que asiste a esta reunión), podría ser un soporte para fortalecernos y formar una buena organización comunitaria, sin “colores partidarios”.

Se comentó sobre la posibilidad de ir organizando un programa de formación “entre nosotros”, intercambiando nuestros saberes e ignorancias, en forma sencilla, poniendo en práctica la organización en forma solidaria, y como un modo de empezar por cuestiones que están “en nuestras manos” el poder hacerlas, sin tener que esperar... (de autoridades, recursos, decisiones, etc., etc.). Poner en práctica una “red” de Pajas Blancas y zonas de influencia (que contribuya y forme parte de una Red a nivel del Zonal), que se oriente por un “nuevo saber-hacer”⁵ en salud, en prácticas saludables, a partir de un programa de formación solidario para mejorar la calidad de vida.

También, sobre la posibilidad de realizar una actividad en forma conjunta con el Grupo Promotor del proceso de usuarios, durante el Festival que se está organizando para el 3 de diciembre, tipo taller u otras formas, para sensibilizar a mayor cantidad de personas de la zona de Pajas Blancas y área de influencia.

Todo lo producido en la reunión quedó registrado en papelógrafos y será sistematizado y transcrito en un documento-informe de trabajo, para luego ser repartido entre todos los participantes de la reunión y difundido en el ámbito comunal.

Luego de esta segunda serie de reuniones en los barrios que se está realizando, tendrá lugar el último encuentro del año a nivel general de este movimiento hacia una organización nacional de usuarios de servicios de salud, que será en oportunidad del Foro Social Salud Uruguay, a realizarse el 9 de diciembre de 17 a 21 hs., en la Facultad de Psicología de la UDELAR. Este encuentro-taller, está organizado por la Coordinadora de Comisiones de Salud de los Consejos Vecinales Zonales del Departamento de Montevideo. La propuesta consiste, por un lado, en el intercambio de experiencias con otros grupos y organizaciones que estén trabajando en el mismo sentido en otros departamentos del país, y por el otro, en ir definiendo un grupo de trabajo conformado por todas las personas que así lo deseen de los diferentes lugares de Uruguay que trabaje a nivel nacional en la articulación de todo el esfuerzo que se está realizando.

Los papelógrafos de la presente reunión, también serán devueltos -a las personas que están participando de estas reuniones en los barrios, comprometidas con este proceso-, luego de realizar un informe, para que los grupos de Pajas Blancas continúen el trabajo profundizando el análisis y para el seguimiento de las diferentes cuestiones: “ir armando grupitos para dedicarse a ver mejor cada tema”.

En la medida que se vayan definiendo próximas actividades, serán comunicadas con anticipación.

⁵ Héctor Poggiese (2000): “Movimientos sociales, formulación de políticas y redes mixtas socio-gubernamentales para un nuevo ‘saber-hacer’ en la gestión de la ciudad”; en Ana Clara Torres Ribeiro, organizadora (2000) *REPENSANDO A EXPERIÊNCIA URBANA DA AMÉRICA LATINA: questões, conceitos e valores*; CLACSO, colección Grupos de Trabajo de CLACSO, Grupo de Trabajo “Desarrollo Urbano”; Buenos Aires, Argentina.